

企業防衛のための異物鑑定 ～検査・解決・予防の実務手順と実例～

一般財団法人日本食品分析センター

富田 早由

<役 職> 彩都研究所 試験研究部 分析化学課 主任研究員



講演概要

異物混入クレームは企業にとってスピードと慎重さが求められるデリケートな問題です。本セミナーでは原因究明や再発防止に役立つ異物鑑定事例について、生産者側で発生しやすい異物・消費者側で発生しやすい異物に大別し、数多くご紹介いたします。さらに、クレームを受けた場合の対処法や異物鑑定のテクニックについてご説明いたします。